

Política de Privacidade

A **Traçoinox, Equipamentos e Climatização, Lda** assume o compromisso de proteger a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada bem como o cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação que são componentes integrantes dos serviços da **Traçoinox, Lda**, da gestão da qualidade do serviço e controlo da empresa.

Dada a importância que reveste a recolha, tratamento e utilização de dados pessoais, a **Traçoinox, Lda** compromete-se a fazê-lo de acordo com os princípios constantes da presente Política de Privacidade, definidos em cumprimento do RGPD e regulação aplicável.

OBJETIVO

A presente Política de Privacidade tem por objeto dar a conhecer a forma como os dados de carácter pessoal são recebidos, tratados e protegidos, para que as pessoas cujos dados pessoais sejam tratados pela **Traçoinox, Lda** determinem de forma livre e voluntária se desejam facultar os seus dados pessoais através dos formulários disponibilizados para o efeito. Além disso, a Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais fornecidos no passado pela pessoa, por outros meios diferentes do site, ou os que possam ser fornecidos no futuro com referência à presente Política, sempre na medida em que não contradiga o expressamente aceite no momento de fornecer os dados, que será rigorosamente respeitado. O acesso e uso deste site implica a aceitação integral pelos visitantes, ficando estes obrigados a cumprir os termos e condições definidos na presente Política de Privacidade, a qual pode ser modificada em conformidade com normas sucessivas, resoluções jurisprudenciais ou necessidades de negócio da **Traçoinox, Lda**.

Neste site, os dados pessoais de todos os utilizadores são respeitados e tratados. Como utilizador, deve saber que os seus direitos estão garantidos.

IDENTIFICAÇÃO E DADOS DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **Traçoinox, Lda** projeta, instala e faz assistência técnica de equipamentos hoteleiros, lavandaria, geriatria, climatização e cozinhas domésticas.

Pode entrar em contacto com a **Traçoinox, Lda, Lda**, como responsável pelo tratamento:

De forma presencial ou por correio: Avenida Cidade de Bejar, lote 8-R/Ch Esq. – 6300-534 Guarda

Por correio eletrónico / telefone: geral@tracoinox.com / 271230016

NIF: 510221440

- Correio eletrónico do responsável pelo tratamento: geral@tracoinox.com

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E OBJETIVOS DE UTILIZAÇÃO

A **Traçoinox, Lda**, trata dos dados pessoais recolhidos, para dar cumprimento aos seguintes objetivos:

- ✓ Enviar comunicações comerciais;
- ✓ Processar e atender aos pedidos de informação e às dúvidas ou perguntas dos interessados, apresentadas através dos espaços dispostos no site ou através de outros canais de comunicação;
- ✓ Gerir os convites para eventos e feiras organizadas;
- ✓ Gerir os dados de acesso dos clientes à área de clientes;
- ✓ Gerir a informação dos potenciais clientes;
- ✓ Gerir a informação pessoal relativa a possível recrutamento;
- ✓ Gerir e processar o exercício de direitos dos interessados;
- ✓ cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- ✓ A tramitação de processos judiciais;
- ✓ Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- ✓ Aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- ✓ Proteger as nossas operações;
- ✓ Proteger os direitos, privacidade, ou propriedade da **Traçoinox, Lda** e/ou dos seus parceiros ou ainda de terceiros.

PROVENIÊNCIA DOS DADOS

Os dados pessoais recolhidos provêm diretamente do próprio interessado ou do titular dos dados ou seu representante legal, ou de quem autorize expressamente, bem como das transferências de dados regulamentadas pela **Traçoinox, Lda**.

EXATIDÃO E VERACIDADE DOS DADOS FORNECIDOS

Os utilizadores dos produtos e serviços da **Traçoinox, Lda** garantem e respondem, em qualquer caso, pela exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais fornecidos, e comprometem-se a mantê-los devidamente atualizados.

CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais fornecidos serão conservados enquanto forem necessários para atender às finalidades para as quais, em cada caso, tenham sido recolhidas com vista a manter a relação ou o vínculo da pessoa

interessada na organização e não seja solicitada a sua supressão pela pessoa interessada, sendo igualmente conservados de acordo com os prazos legais de cumprimento das obrigações legais exigíveis à **Traçoinox, Lda**.

LEGITIMAÇÃO. TÍTULO PARA A UTILIZAÇÃO DOS DADOS

A legitimação para o tratamento dos dados será realizada nos termos estabelecidos nos artigos 6 e 9 do Regulamento Geral Europeu sobre Proteção de Dados, sendo notificado o titular dos mesmos sobre o título ou títulos de licitude que se apliquem em cada prestação de serviço, e que podem ser o consentimento, a execução de uma relação jurídica de que a pessoa faça parte, o cumprimento de uma obrigação legal ou o interesse legítimo da **Traçoinox, Lda**.

DESTINATÁRIOS, TRANSFERÊNCIAS E CESSÕES

Podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas. As relações com entidades terceiras estão cobertas pela constituição de acordo relativo ao cumprimento da política de privacidade. Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação, ou outras.

Os dados armazenados em plataformas internas (PHC) da empresa são acedidos apenas por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento das atividades específicos, com vista ao cumprimento da presente Política.

MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a **Traçoinox, Lda** tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda, tratamento ou utilização ilegais. A **Traçoinox, Lda** implementou para esta finalidade várias medidas de segurança, incluindo firewalls e controlos de acesso à rede informática, servidores seguros, encriptação de dados, bem como medidas de proteção física dos locais de retenção de dados pessoais.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança

de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos Dados de contato que constam nesta Política.

DIREITOS

A **Traçoinox, Lda** fornece às pessoas interessadas o exercício dos seguintes direitos associados ao tratamento dos seus dados pessoais:

- ✓ Direito a solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
- ✓ Direito a solicitar a sua retificação ou eliminação.
- ✓ Direito a solicitar a limitação do seu tratamento.
- ✓ Direito a opor-se ao tratamento.
- ✓ Direito à portabilidade dos dados.
- ✓ Direito a retirar o consentimento prestado.

Qualquer pessoa tem o direito a obter confirmação sobre se a **Traçoinox, Lda** trata os dados pessoais que lhe digam respeito, podendo as pessoas interessadas aceder aos seus dados pessoais, bem como a solicitar a retificação dos dados imprecisos ou, se for caso disso, solicitar a sua supressão quando, entre outros motivos, os dados deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos. Em determinadas circunstâncias, as pessoas interessadas poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que se conservarão apenas para o exercício ou a defesa de reclamações. Em determinadas circunstâncias, e por motivos relacionadas com a sua situação específica, as pessoas interessadas podem opor-se ao tratamento dos seus dados. Neste caso, a **Traçoinox, Lda**, deixará de tratar os dados, exceto por motivos legítimos convincentes, ou pelo exercício ou a defesa de eventuais reclamações. Se tiver dado o seu consentimento para uma finalidade específica, a pessoa interessada tem o direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua retirada.

Para isso, pode contactar por email para o geral@tracoinox.com, ou por correio para Avenida Cidade de Bejar, Lote 8-R/Ch Esq – 6300-534 Guarda, onde serão atendidos os seus pedidos.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DA PRIVACIDADE

A **Traçoinox, Lda**, reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à sua Política de Privacidade, segurança e proteção de dados, sendo essas alterações devidamente atualizadas nesta página. Sugerimos que a consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

A Política de Privacidade foi atualizada pela última vez na data de 13/06/2023.